



Certificado digital

Guía para solicitarlo o renovarlo

Este material didáctico ha sido elaborado por la Asociación de Personas Mayores Sordas de Granada y Provincia (AMASOGRRA) dentro del proyecto "*Estimulación Cognitiva para el desarrollo integral de las Personas Mayores Sordas*", impulsado por Fundación "la Caixa" dentro de la Convocatoria de Proyectos Sociales de Andalucía 2024.

Las diapositivas que se presentan a continuación forman parte del material creado para el taller de "*Introducción al uso de nuevas tecnologías, redes sociales y plataformas digitales*". El objetivo principal del taller es incrementar la autonomía de las personas mayores sordas, centrándose en mejorar el acceso a la información, favorecer la comunicación a distancia y estimular la actividad mental.

Este recurso debe combinarse con explicaciones, aclaraciones y ejemplos para su mejor comprensión.

Elena Jiménez Marín
Educadora Social de AMASOGRRA

ORGANIZA

**Asociación de Personas Mayores
Sordas de Granada y Provincia**



Con la colaboración de:



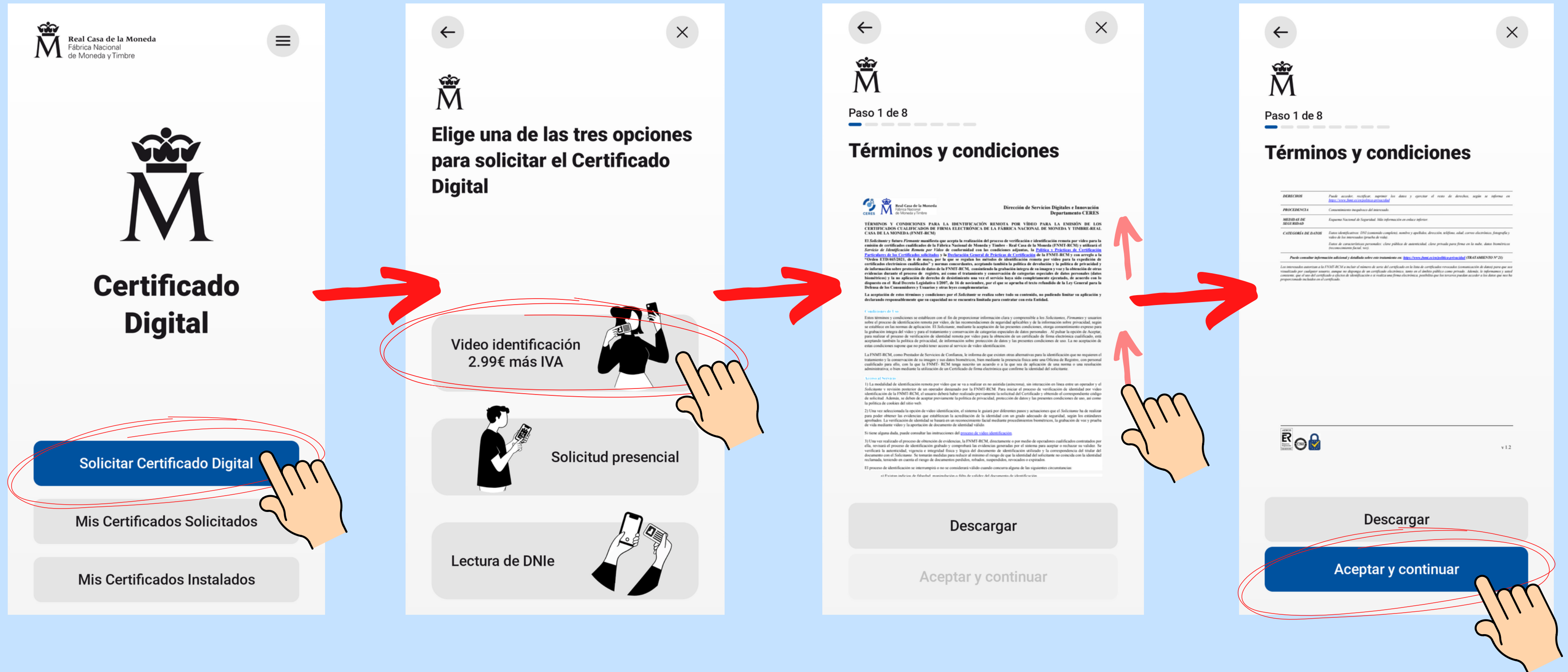
Fundación "la Caixa"





**Solicitar el
Certificado Digital
desde la app
movil**

Solicitar con videoidentificación



Introducir datos personales

The image illustrates a three-step process for entering personal data on a mobile application. Each step is shown in a separate screen with a red arrow indicating the flow from one to the next. The screens are titled 'Paso 2 de 8', 'Paso 3 de 8', and 'Paso 4 de 8'. Each screen features a blue 'Continuar' button at the bottom, which is circled in red. A hand icon is shown typing on a virtual keyboard for each input field.

Paso 2 de 8
Introduce tu número de DNI
Introduce el **DNI** con el que vas a solicitar tu Certificado Digital.
Escribe tu número de DNI
Continuar

Paso 3 de 8
Escribe tu primer apellido
Introduce tu **primer apellido** tal y cómo aparece en tu DNI.
Escribe tu primer apellido
Continuar

Paso 4 de 8
Ahora necesitamos un correo electrónico válido
Este **correo electrónico** es necesario para tramitar tu solicitud y es el que usaremos para comunicarnos contigo.
Escribe tu correo electrónico
Repite tu correo electrónico
Continuar

Confirmar el correo

Paso 5 de 8

Revisa tu bandeja de entrada y confirma tu correo

Te hemos enviado un correo de confirmación al correo electrónico elejima@hotmail.com. Tienes que acceder a tu correo electrónico y **confirmar que eres tú, antes de 24 horas** para continuar con la solicitud.

Buscar en el correo

Recibidos

N

Notificaciones FNMT AC usuarios

Solicitud certificado de ciudadano a t...

¡Nos alegra mucho que hayas pedido t...

A

Asiento Plegable

Reserva de Asiento confirmada

Orden #1234567890 por tu pedido de...

S

Señales

Señales de tráfico en la zona de...

Guía de uso de la aplicación...

F

Formulario de solicitud

Formulario de solicitud de certificado...

Formulario de solicitud de certificado...

C

Consulta de estado de solicitud

Consulta de estado de solicitud de...

Consulta de estado de solicitud de...

S

Señales

Señales de tráfico en la zona de...

Guía de uso de la aplicación...

V

Votación

Votación de la elección de...

Votación de la elección de...

Solicitud certificado de ciudadano a través de la App Móvil FNMT

N

Notificaciones FNMT A...

para mí

Mostrar imágenes

¡Nos alegra mucho que hayas pedido tu certificado electrónico con la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre!

Hemos recibido tu solicitud de Certificado de ciudadano con estos datos asociados:

- Primer apellido: [REDACTED]
- DNI / NIE: [REDACTED]

El código de tu solicitud lo podrás encontrar en la aplicación móvil de la FNMT en el apartado de Tus Certificados Solicitados. Si tienes que acudir al registro presencial, tendrás que mostrarlo en la oficina.

Tienes que confirmar tu dirección de correo electrónico **antes de 24 horas tras la recepción de este correo**. Para confirmar tu correo electrónico y continuar con la solicitud, pincha en el siguiente enlace: [Confirmar correo electrónico](#).

Recuerda que con la emisión de un nuevo Certificado, cualquier Certificado anterior con los mismos datos quedará revocado.

Para terminar, como este va a ser el correo electrónico donde recibirás las comunicaciones principales de la FNMT te aconsejamos que nos incluyas en tu lista de contactos para no perderte ninguna información.

Muchas gracias por elegirnos a nosotros,

Correo electrónico confirmado, ya queda poco

Continuar

Confirmar el número de móvil

←

×



Paso 6 de 8

Necesitamos tu número de teléfono móvil

Introduce tu número de teléfono sin espacios para recibir un código de verificación por **SMS**. Si tu número es extranjero, asegúrate de escribirlo con el prefijo correspondiente.

Escribe tu número de teléfono



Continuar

←

×



Paso 7 de 8

Introduce el código de verificación

Escribe el código de verificación que has recibido por **SMS** en el número acabado en *****

¿No has recibido ningún SMS? Pulsa [aquí](#) para volver a mandártelo.

Continuar

×



Paso 8 de 8

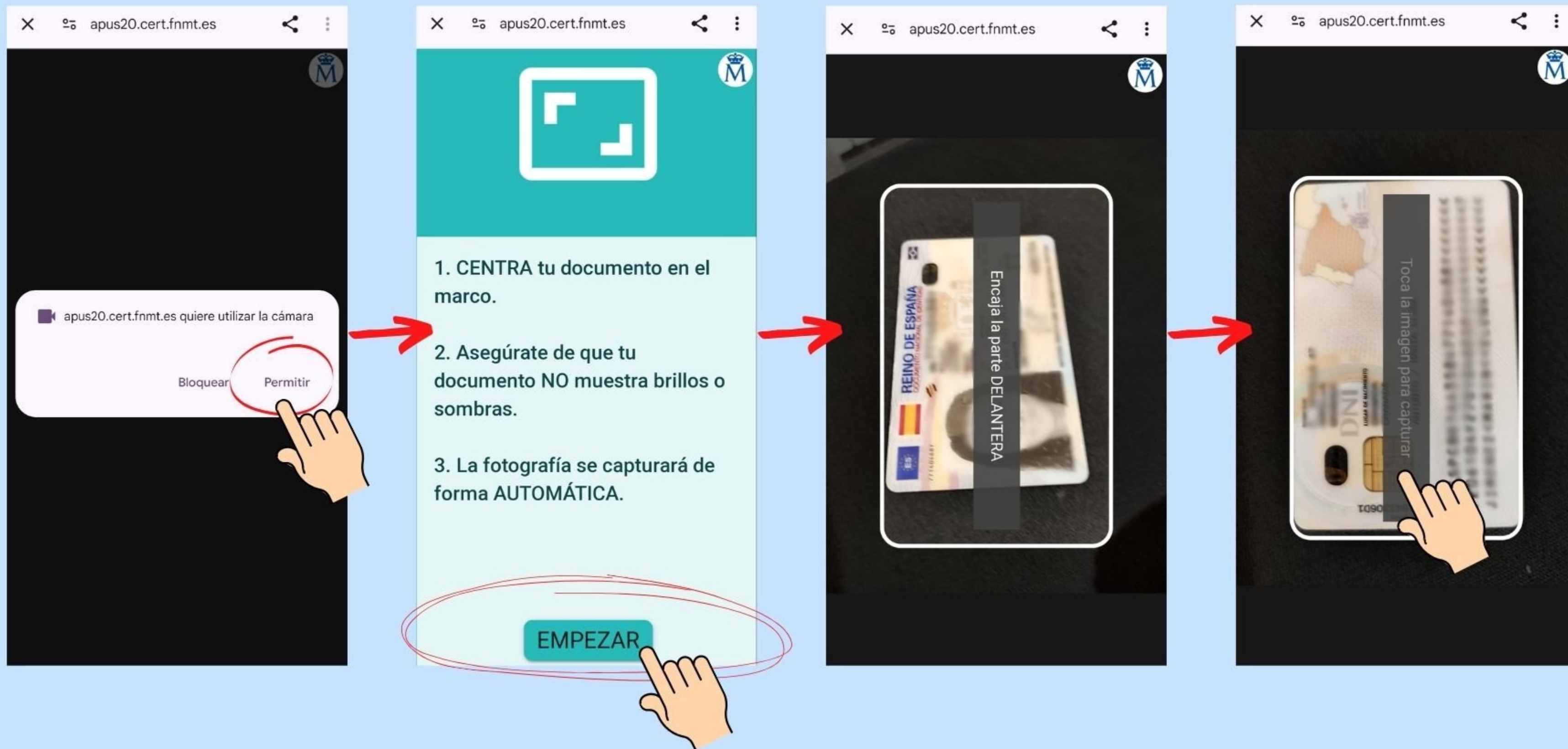
¡Último paso! Ahora te vamos a identificar con la cámara de tu móvil.

Asegúrate de tener a mano tu **DNI** y que todos los datos sean legibles.

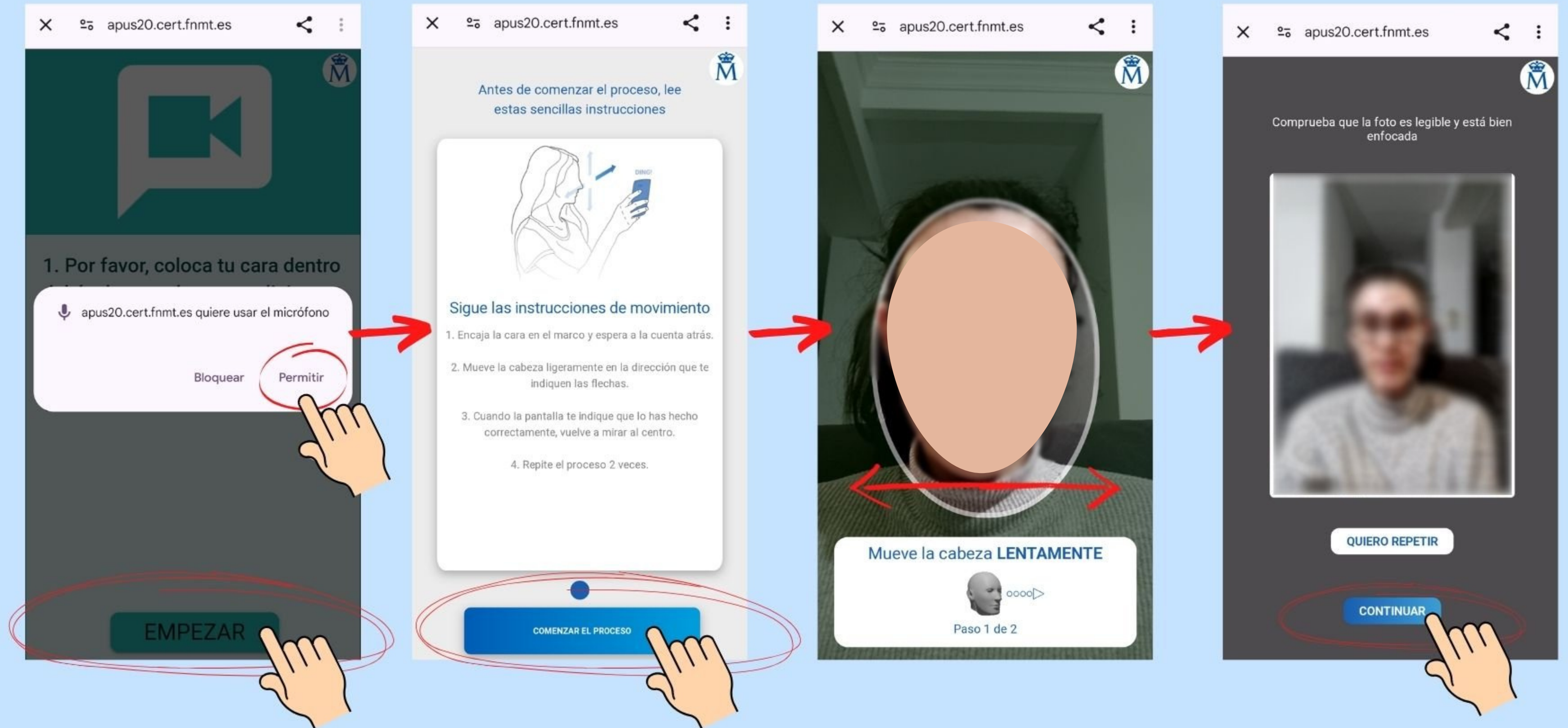


Iniciar video identificación

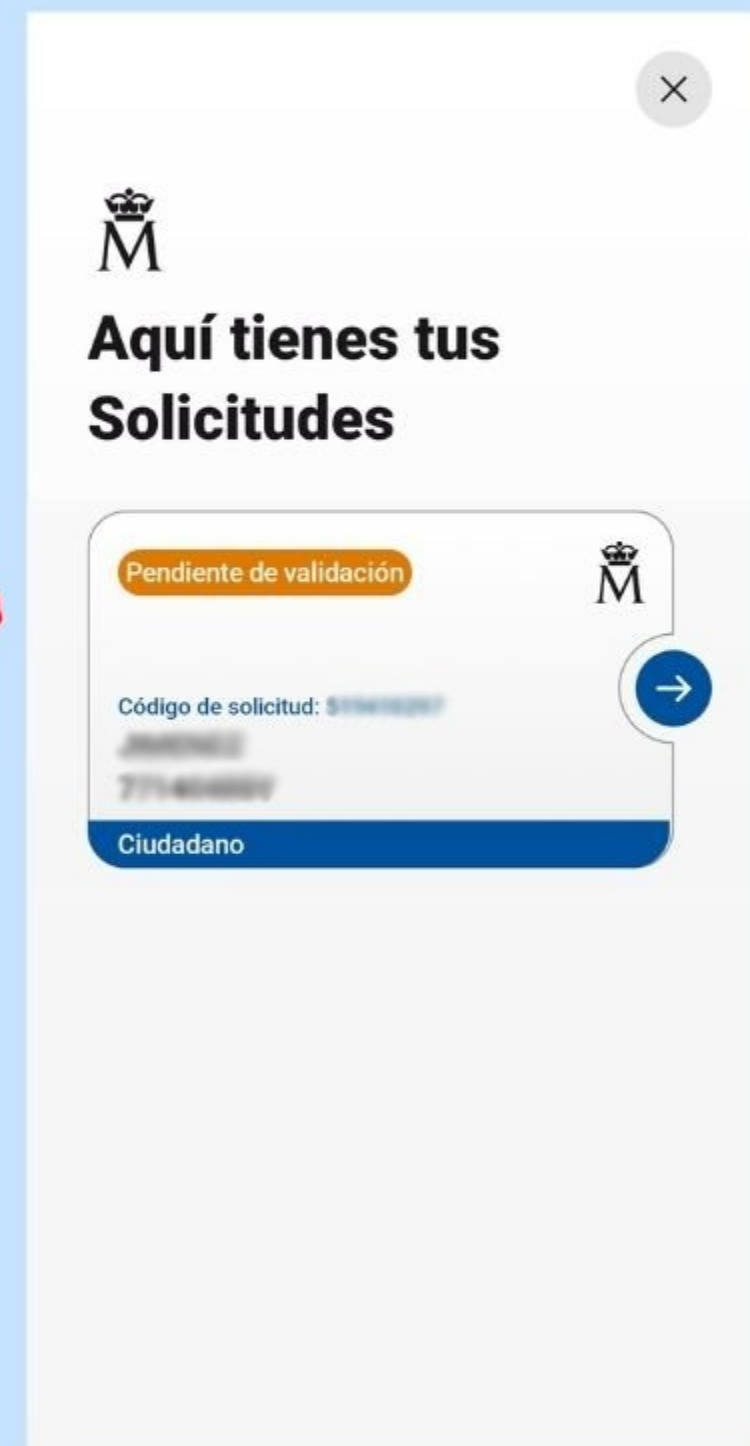
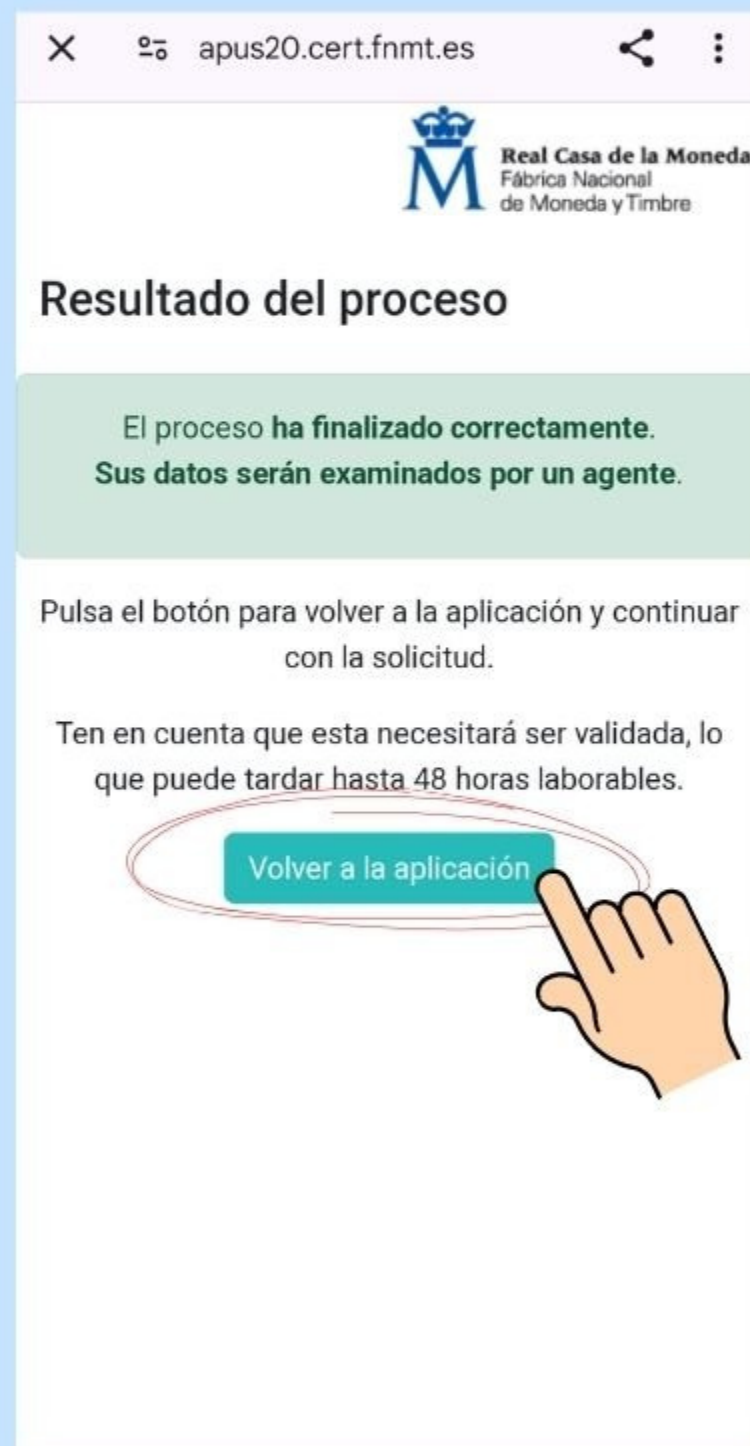
Escanea tu DNI



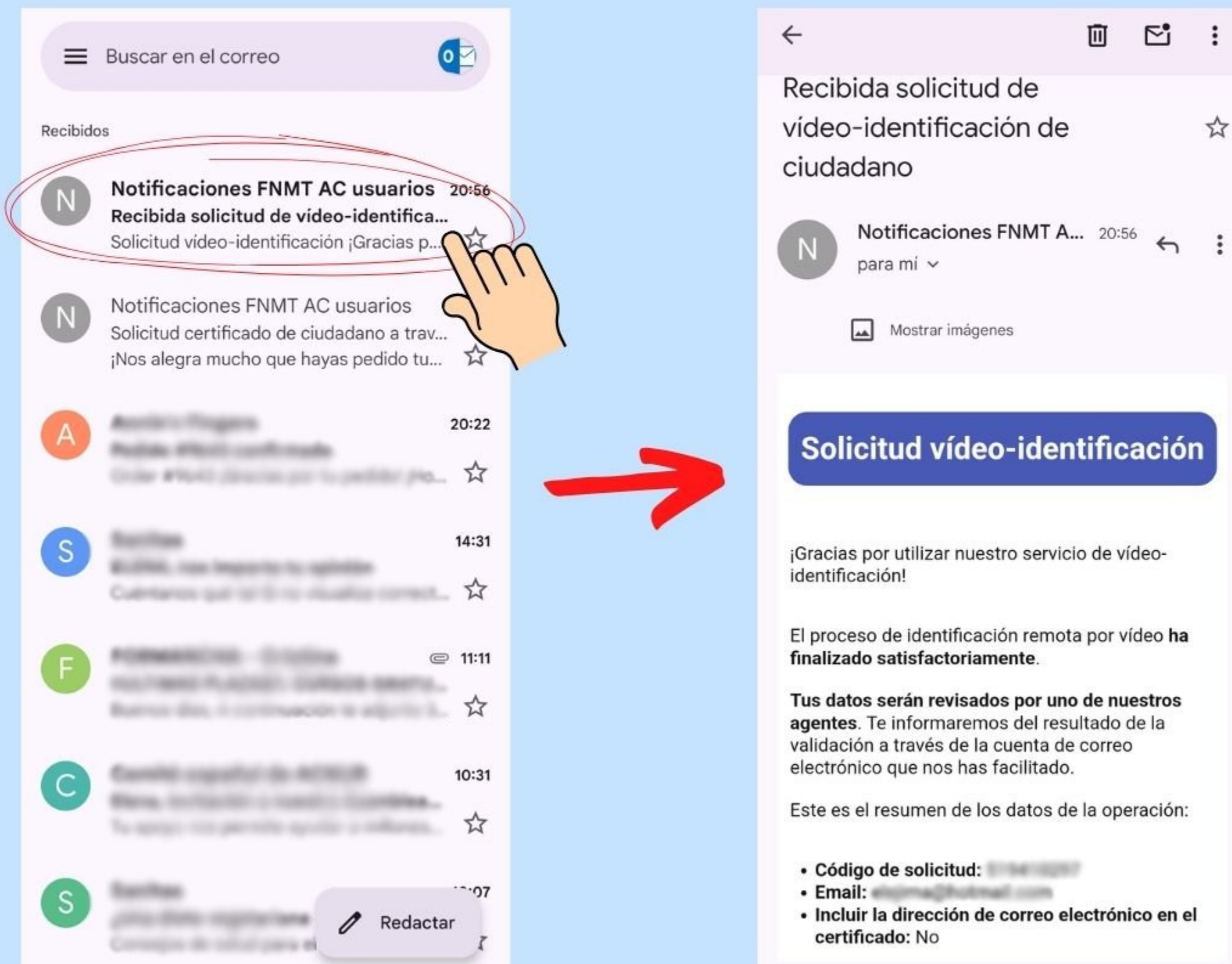
Graba tu cara



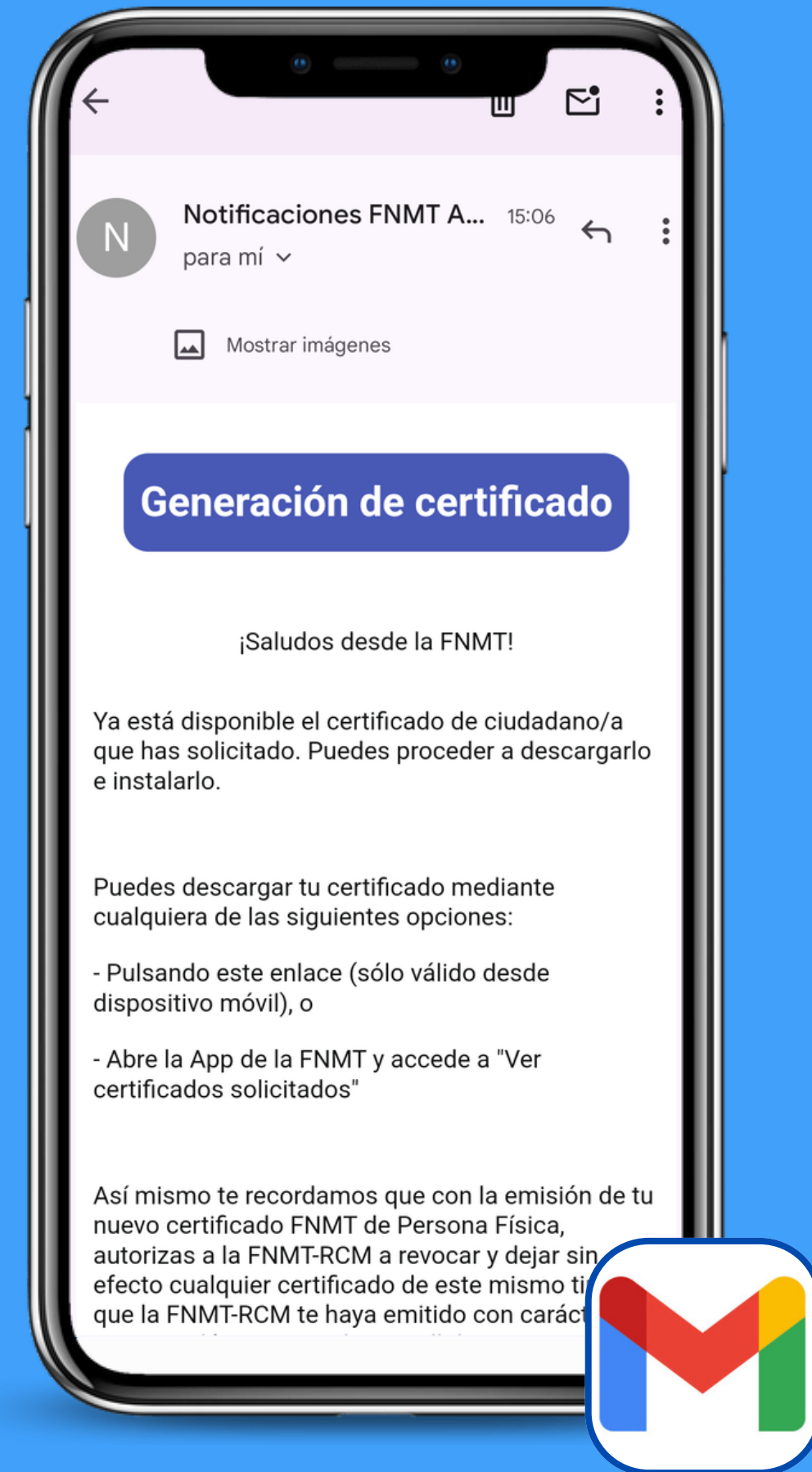
Solicitud completada



Confirmación en el correo



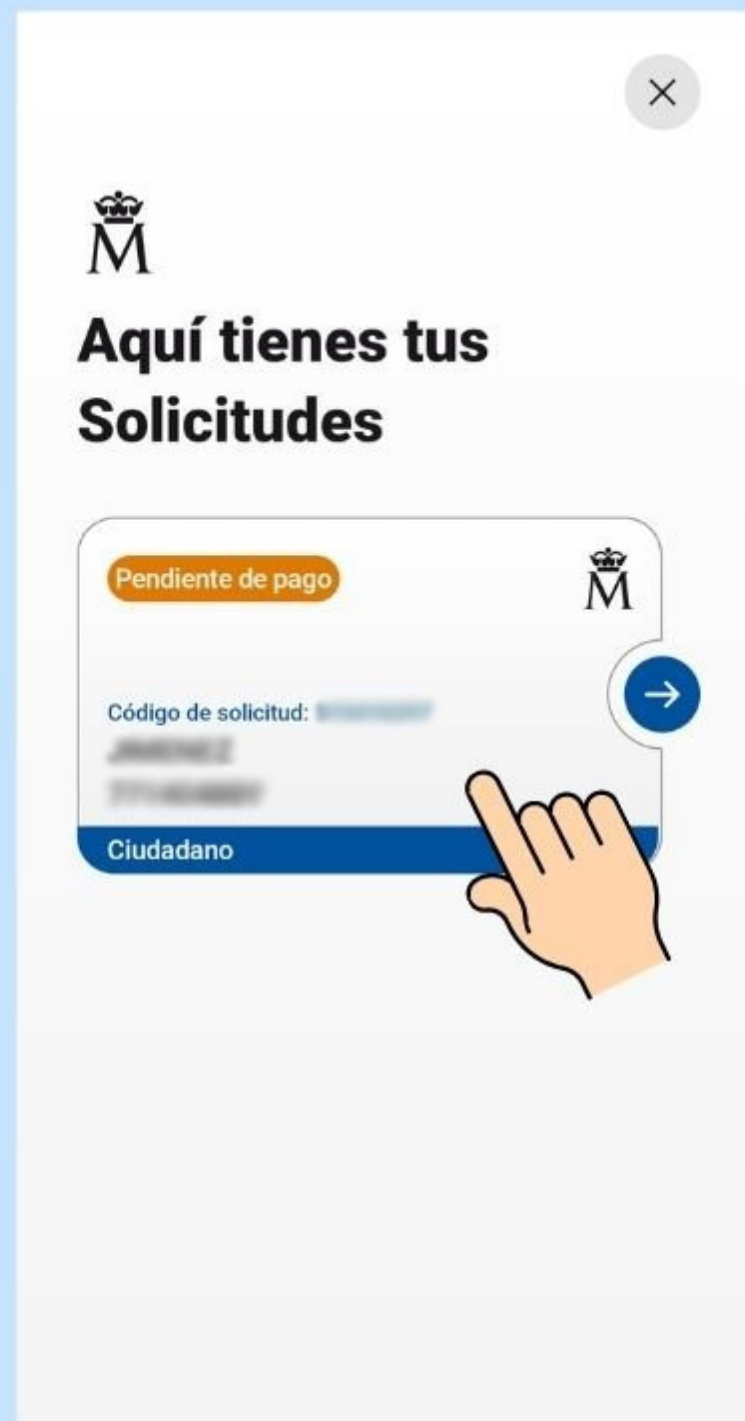
**Esperar 1 o 2
días a que
contesten al
correo**





**Descargar el
Certificado Digital
desde la app
movil**

Certificado pendiente de pago



Rellena tu dirección

← ×

Segundo apellido

Nombre y número de tu calle

Escribe el piso, apartamento, etc.

Escribe tu código postal

Escribe tu ciudad

Escribe tu provincia

Escribe tu país

Continuar



← ×

Datos de facturación

Escuela Infantil Chavarrín
Calle Pedro Torquemada 16
28001 (Madrid)

ES

Una vez formalizado el pago y completado el proceso de facturación recibirá un correo electrónico con su factura en la dirección de correo electrónico **elejima@hotmail.com** asociada a su solicitud.

Cantidad	Producto	Precio
1	VIDEO ACREDITACIÓN CERTIFICADOS VIDEO ACREDITACIÓN PARA LA EMISIÓN DE CERTIFICADOS.	2.99 €
Impuestos		0.63 €
Total		3.62 €

Cancelar Realizar pago

Paga con tarjeta



← ×

PAGAR CON :  

TITULAR DE LA TARJETA*

NÚMERO DE LA TARJETA*

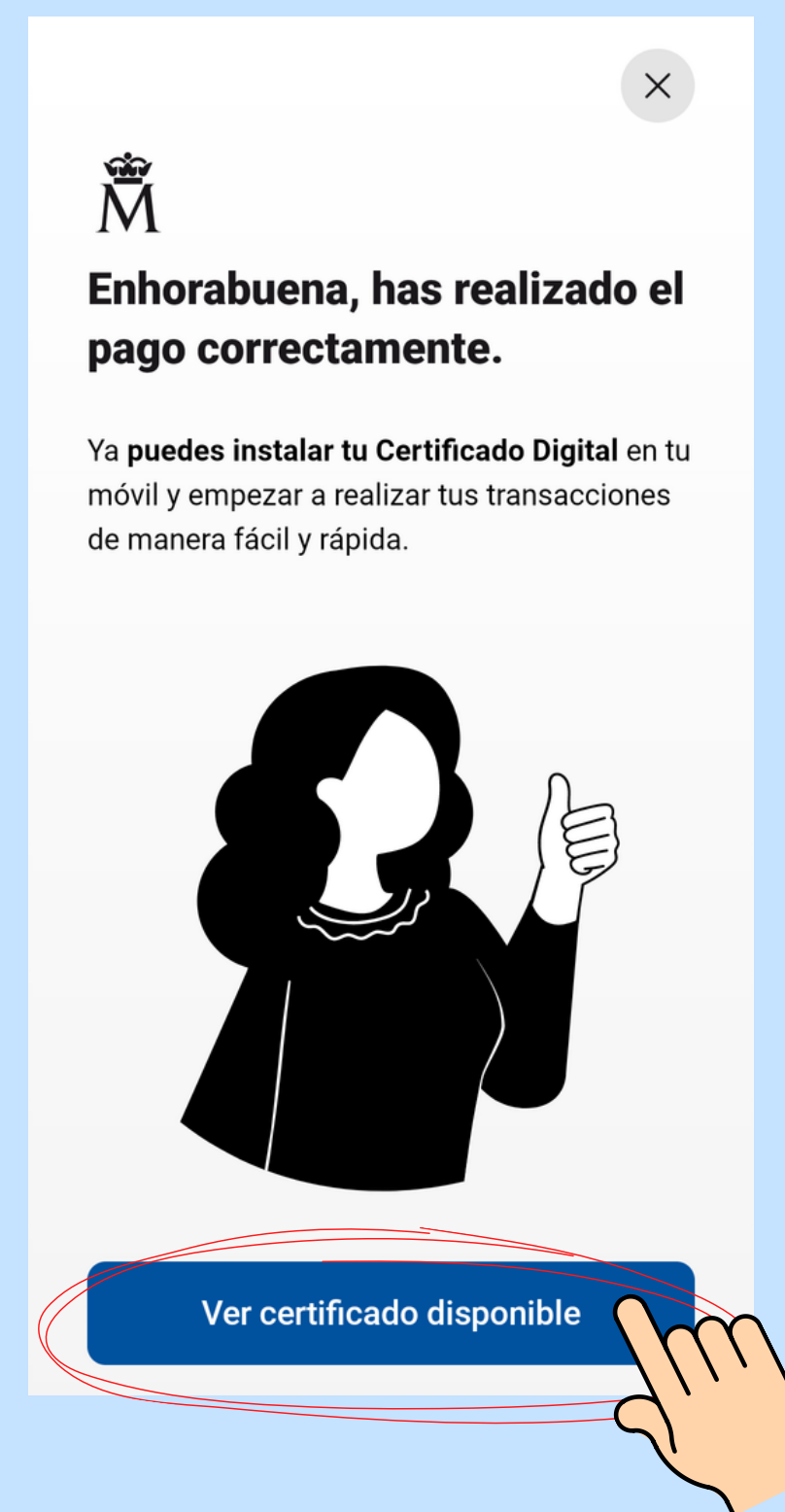
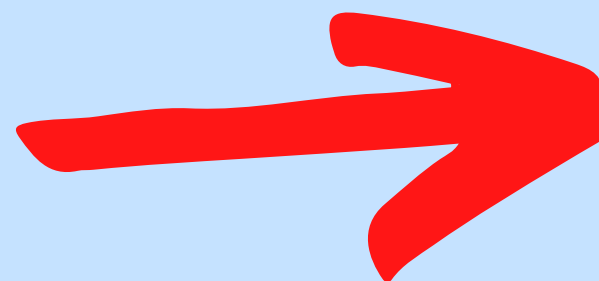
FECHA DE VENCIMIENTO (MM / AAAA)*

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DE LA TARJETA* :

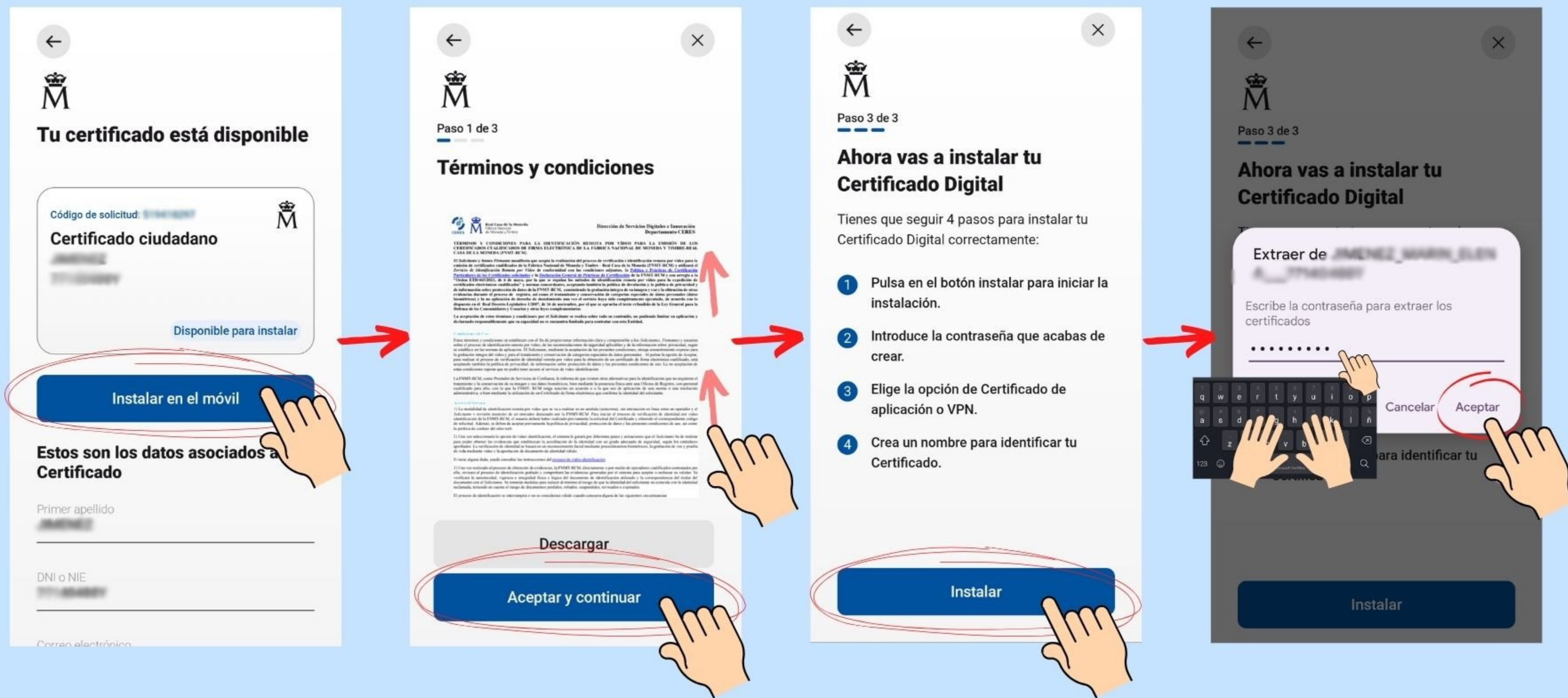
Sí, confirmo el pago

× Anulación

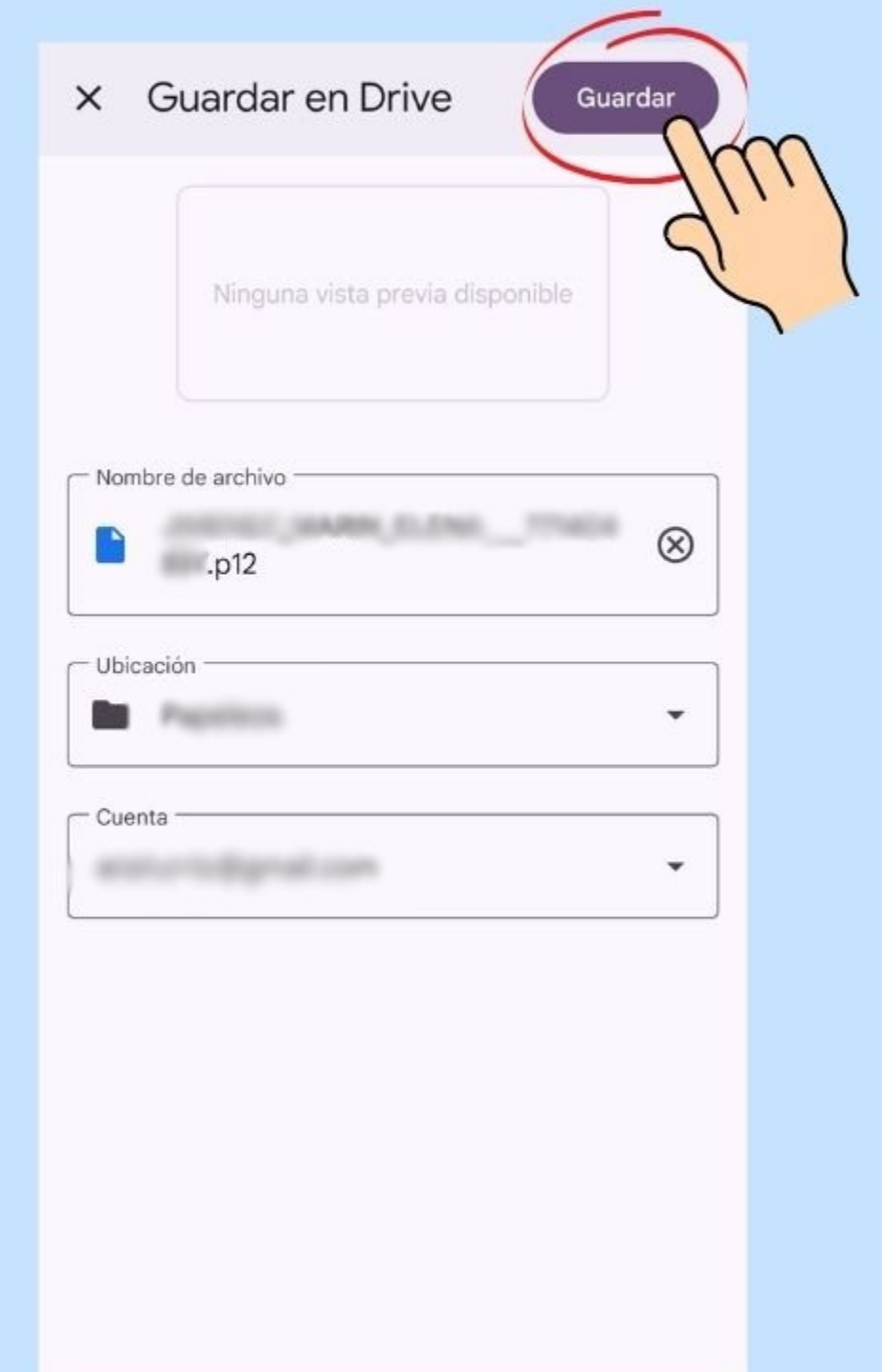
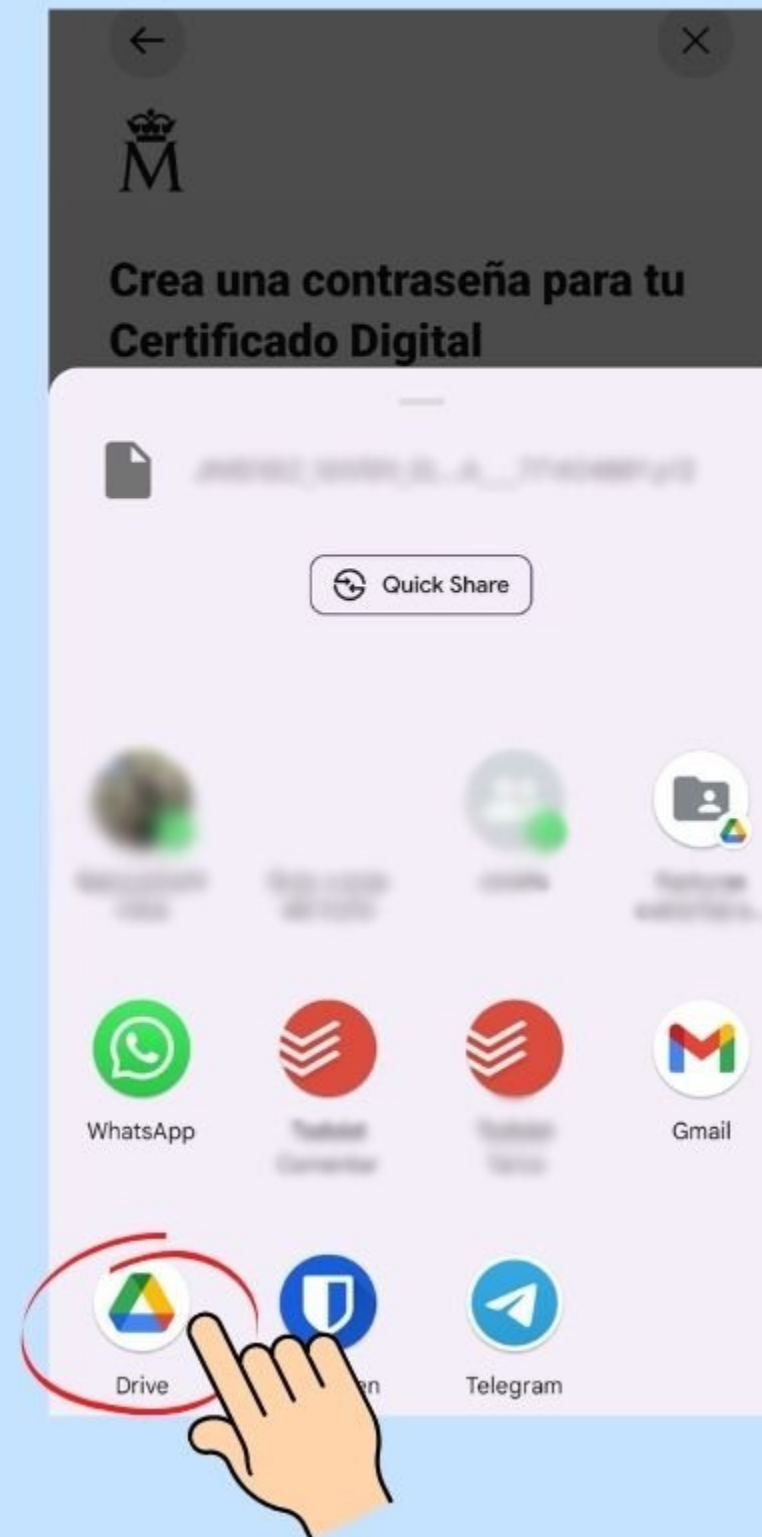
The form is a vertical stack of input fields. Red arrows indicate the sequence of input: from the cardholder name field to the card number field, then to the expiration date field, then to the CVV field, and finally to the confirmation button. A hand icon is shown pointing at each field and the button.



Instalar certificado



Guardar el certificado en Drive





¿Alguna duda?

¡Gracias!

ASOCIACIÓN DE PERSONAS MAYORES SORDAS DE GRANADA Y PROVINCIA



amasogra@gmail.com



[@amasogra](https://twitter.com/amasogra)



asogra.es/amasogra